

# Paid Parking FAQ

To keep you informed on the Paid Parking and how it will impact you as a Cooks Flea Market Seller/Vendor.

## WHEN WILL I GET MY RFID CARD?

For current Sellers, cards will be distributed January 6-7 and 13-14. The person who is listed in our system as the Vendor will need to come to the office with proper identification in order to pick up the card(s) needed.

For new Sellers, you will get a card when you pay rent for your new booth.

## WHAT IS THE DEPOSIT FOR THE RFID CARD AND HOW/WHEN DO I GET IT BACK?

The deposit is \$5.00 per card and is refunded when the card is returned to the office.

## WHAT HAPPENS TO MY RFID CARD WHEN I STOP SELLING?

The card is deactivated when you stop selling and it needs to be returned to the office to get the initial \$5.00 deposit refunded.

## WHO CAN PICK UP THE REFUND(S) FOR THE CARD(S)?

Only the person whose name the booth is in will be able to collect the deposit refund(s).

## WHAT HAPPENS IF I LOSE OR DESTROY MY RFID CARD?

You will need to visit the Market office and the staff will issue you a replacement. Please note, there is a \$5.00 replacement fee per card and this fee is not refundable unless the lost card is found and turned back into the office.

## HOW WILL MY EMPLOYEES GET IN?

You may request as many RFID cards as you need to allow for all your employees to be able to exit without paying, however, COFM reserves the right to limit the number of RFID cards per Seller/booth.

## WHAT DO I DO IF THERE ARE ISSUES WITH MY RFID CARD?

If you are at the gate trying to exit and it malfunctions, press the "intercom" button. When the call is answered, explain what is wrong. The gate can be remotely lifted so you may exit.

The next time you are at the Market, stop by the Market office and exchange the bad RFID card for a new one.

There are no additional fees associated with a malfunctioning card.

## WHAT IF I FORGET MY RFID CARD?

If you do not realize you forgot it until you reach the gate, press the intercom button and explain the situation when the call is answered so the gate can be lifted remotely.

If you realize this before you leave, stop by the office and the staff can get you a one-time use code. We reserve the right to limit the number of codes that are given before we require a replacement card be purchased.



## WHEN WILL I NEED TO HAVE MY CARD WITH ME?

The gates will be down and in collection mode Saturdays and Sundays from 5:00 am to 5:30 pm.

[WWW.COOKSFLEAMARKET.COM](http://WWW.COOKSFLEAMARKET.COM)

# APARCAMIENTO DE PAGO FAQ

Para mantenerle informado sobre el Parking de Pago y cómo será impactarlo como vendedor/proveedor del mercado de pulgas de Cooks.

## ¿CUÁNDO RECIBIRÉ MI TARJETA RFID?

Para los vendedores actuales, las tarjetas se distribuirán los días 6 y 7 y 13 y 14 de enero. La persona que figura en nuestro sistema como Proveedor deberá acudir a la oficina con la identificación adecuada para poder recoger la(s) tarjeta(s) necesaria(s).

Los nuevos vendedores recibirán una tarjeta cuando paguen el alquiler de su nuevo stand.

## ¿CUÁL ES EL DEPÓSITO DE LA TARJETA RFID Y CÓMO/CUÁNDO LA RECUPERO?

El depósito es de \$5.00 por tarjeta y se reembolsa cuando la tarjeta se devuelve a la oficina.

## ¿QUÉ PASA CON MI TARJETA RFID CUANDO DEJO DE VENDER?

La tarjeta se desactiva cuando deja de vender y debe devolverse a la oficina para que se le reembolse el depósito inicial de \$5.00.

## ¿QUIÉN PUEDE RECOGER EL(LOS) REEMBOLSO(S) DE LA(S) TARJETA(S)?

Sólo la persona a cuyo nombre esté el stand podrá cobrar el(los) reembolso(s) del depósito.

## ¿QUÉ PASA SI PIERDO O DESTRUYO MI TARJETA RFID?

Deberá visitar la oficina del Mercado y el personal le entregará un reemplazo. Tenga en cuenta que hay un cargo de reemplazo de \$5.00 por tarjeta y este cargo no es reembolsable a menos que se encuentre la tarjeta perdida y se devuelva a la oficina.

## ¿CÓMO ENTRARÁN MIS EMPLEADAS?

Puede solicitar tantas tarjetas RFID como necesite para permitir que todos sus empleados puedan salir sin pagar; sin embargo, COFM se reserva el derecho de limitar la cantidad de tarjetas RFID por Vendedor/stand.

## ¿QUÉ HAGO SI HAY PROBLEMAS CON MI TARJETA RFID?

ISI está en la puerta intentando salir y no funciona correctamente, presione el botón "intercomunicador". Cuando contesten la llamada, explique qué está mal. La puerta se puede levantar de forma remota para que pueda salir.

La próxima vez que esté en el Mercado, pase por la oficina del Mercado y cambie la tarjeta RFID defectuosa por una nueva.

No hay cargos adicionales asociados con una tarjeta que no funciona correctamente.

## ¿Y SI OLVIDO MI TARJETA RFID?

Si no se da cuenta de que lo olvidó hasta llegar a la puerta, presione el botón del intercomunicador y explique la situación cuando se responde la llamada para que la puerta se pueda levantar de forma remota.

Si se da cuenta de esto antes de irse, pase por la oficina y el personal podrá conseguirle un código de uso único. Nos reservamos el derecho de limitar la cantidad de códigos que se proporcionan antes de solicitar la compra de una tarjeta de reemplazo.



## ¿CUÁNDO NECESITARÉ TENER MI TARJETA CONMIGO?

Las puertas estarán cerradas y en modo de recolección los sábados y domingos de 5:00 am a 5:30 pm.

[WWW.COOKSFLEAMARKET.COM](http://WWW.COOKSFLEAMARKET.COM)